**Что такое Школьная служба примирения и зачем она нужна?**

****

Споры, конфликты и недопонимания — неотъемлемая часть общения. Любой конфликт можно разрешить, если уметь слышать друг друга, стараться понять мотивы другого человека и научиться прощать.

Главная задача школьных служб примирения — создать психологически безопасную и комфортную атмосферу в школе:

* взаимопонимание среди учеников,
* развитие позитивного общения,
* противодействие буллингу,
* мирное разрешение споров и конфликтных ситуаций.

Все это становится культурным кодом в школе.

 **Как это работает?**

При возникновении непростой ситуации участники вместе с нейтральным посредником (медиатором) и школьниками-волонтерами

* садятся за стол переговоров,
* обсуждают чувства,
* ищут решение ситуации, которое устроит все стороны,
* договариваются, как действовать дальше.

Благодаря школьным службам примирения ребята учатся слушать друг друга, учитывать точку зрения второй стороны и решать все вопросы мирным путем. Педагоги также учатся занимать нейтральную позицию в ходе диалога и предлагать объективные варианты решения ситуации.

Школьные службы примирения помогают решать непростые ситуации не только в случае буллинга, но и в других сложных случаях, например, если ребенок на уроке ведет себя вызывающе. Здесь используется восстановительный подход: дети и взрослые сообща приходят к решению конфликта, нет «судьи» или условно «правильной стороны». У каждого участника есть возможность высказаться и быть услышанным.

 **Когда нужна школьная служба примирения?**

**1**Школьная служба примирения подключается к работе, когда конфликт произошел между детьми или между учеником и учителем. К примеру, когда не удалось найти общий язык: в класс пришел новичок или сменился учитель. Каждый случай разбирается отдельно, а обратиться в службу может любой участник образовательного процесса. При возникновении непростой ситуации медиатор (нейтральный посредник) и школьники-волонтеры приглашают участников конфликта за стол переговоров, чтобы обсудить переживаемые чувства, найти способы решения ситуации и договориться, как действовать дальше.

## 2 Кто может стать членом службы примирения?

Стать членом школьной службы примирения могут сотрудники образовательной организации. Для этого им необходимо пройти обучение. Вступить в службу в роли волонтеров могут и сами ученики. Главное условие, чтобы ребята были старше 14 лет. Им также необходимо пройти обучение.

## 3 Как стать участником службы?

Чтобы стать участником, достаточно обратиться к куратору службы и пройти обучение.

## 4 Что делать, если конфликт выходит за рамки школы?

Если конфликт выходит за рамки образовательной организации, либо школьная служба примирения на этом этапе не может эффективно помочь, то к решению ситуации подключатся комиссия по делам несовершеннолетних Администрации города Шарыпово.