Педагогу нужно правильно взаимодействовать с родителями, чтобы не усугубить проблемы ребенка, не потерять доверие со стороны учеников и не потерять расположение родителей.

Несколько рекомендаций, как педагогу взаимодействовать с родителями:

Заранее составить план разговор: можно предварительно записать основные вопросы, желаемый результат беседы и договорённости.

Владеть коммуникативными навыками. Быть гибким и уметь менять тактику взаимодействия в зависимости от ситуации.

Говорить на понятном родителям языке. Использовать объединяющие слова: «Нам с вами необходимо…», «Для нас важно» и т. д..

Учитывать эмоциональное состояние родителя. Отказаться от поучений, нотаций, высокомерия, обсуждения личности ребенка, разговаривать с позиции «взрослый — взрослый».

Реагировать на чувства и эмоциональные переживания родителя. Например, выражать сочувствие: «Да, это действительно непросто», «Конечно, вам было непросто».

Формулировать общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребёнка. Например: «И для нас, и для вас важно, чтобы ребёнок получил хорошее образование».

После завершения разговора получить от родителя обратную связь. Вопросы педагога: «Что вы думаете по поводу того, что мы с вами обсуждали?», «Что из этого вы сможете применить?» — помогут родителю сфокусироваться на главном и перенести рекомендации учителя в реальную жизнь.

Также можно использовать различные формы взаимодействия с родителями, например, родительские собрания, встречи с администрацией образовательной организации, «Дни открытых дверей», открытые уроки или мастер-классы.