



УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель Управления  
 образования  
 Администрации города Шарьпово  
 Л.Ф. Буйницкая  
 « 22 » 03 2023 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Шарьпово на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Совещание при директоре «Анализ, содержание и наполняемость школьного сайта»	ежеквартально	Короченко Е.М – ответственная за сайт школы		
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях	Привести информацию, размещенную на информационных стендах в помещениях	01.09.2023	Вознесенская Т.А., Полищук С.В. - заместители директора по УВР		

помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	образовательной организации в соответствии установленными нормативными правовыми актами			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Советание при директоре «Анализ, содержание и наполняемость школьного сайта»	ежеквартально	Короченко Е.М. – ответственная за сайт школы	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1. Создать комфортную зону отдыха (ожидания) 2. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации 3. Обеспечить наличие в зоне отдыха питьевой воды 4. Обеспечить доступные санитарно-гигиенические помещения с соблюдением всех необходимых санитарных требований	01.09.2023  01.09.2023  01.09.2023	Симанович А.В.- зам.директора по АХР	
--	--	--	--------------------------------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Составление писем о выделении денежных средств для приобретения необходимого оборудования для помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	01.09.2023	Симанович А.В.- зам. директора по АХР		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и другой графической информации вышолненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность оказания инвалидам по слуху (слуху, зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме на дому.	01.09.2023  01.09.2023	Симанович А.В.- зам. директора по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Тренинг для сотрудников и педагогов «Педагогическая этика»	До 28.04.2023	Стрекаловская Г.Г., Шкарина С.А.- педагоги-психологи		

<p>образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>				
--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Родительские собрания, беседы, буклеты</p>	<p>До 28.04.2023</p>	<p>Администрация, педагогический коллектив школы</p>	
--	---	----------------------	--	--